

Wir sind ein mittelständisches, internationales Kosmetikunternehmen mit ca. 180 Mitarbeitern in Baden-Baden. Mit unseren Marken SANS SOUCIS, BIODROGA, BIODROGA MD, BIO:VÉGANE SKINFOOD und DR. SCHELLER bedienen wir verschiedene Segmente im Kosmetikmarkt und sind weltweit in über 70 Ländern vertreten.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Auftragsannahme und Weiterverarbeitung
- Eingabe und Überwachung von Aufträgen und Konditionen
- Bearbeitung von Gutschriften, Reklamationen und Kundenwünschen
- Kundenstammdatenpflege in SAP
- Versand von Arbeitsunterlagen für Außendienstmitarbeiter, Rundschreiben und Kundenbriefen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen; SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil
- Versierte Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung und Servicementalität
- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige, sorgfältige und kooperative Arbeitsweise im Team

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet
- Flache Hierarchien mit entsprechend vielseitigem Arbeitsbereich
- Kollegiales Miteinander und hohes Maß an bereichsübergreifendem Arbeiten
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem mittelständischen Wachstumsunternehmen
- 30 Tage Urlaub und weitere Benefits

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter bewerbung@bcg-cosmetics.de.

Bei ersten Rückfragen steht Ihnen Frau Krafft unter der Telefonnummer 07221 / 688 337 zur Verfügung.